

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### 1. Introduction

Aura Médiation accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. Lorsque vous utilisez ce site internet et ses fonctionnalités, nous protégeons et traitons vos données personnelles conformément à la présente politique de confidentialité et dans le respect des dispositions légales suisses et de toute autre loi applicable en matière de protection des données.

Cette politique de confidentialité démontre notre engagement à assurer votre vie privée et la confidentialité de vos données personnelles (« **Données Personnelles** ») lorsque vous utilisez notre site internet ou communiquez avec nous.

Lorsque vous accédez à notre site internet et/ou communiquez avec nous par le biais de nos formulaires de contact, par e-mail ou par d'autres moyens de communication, vous acceptez la présente politique de confidentialité. Dans le cas où vous n'accepteriez pas entièrement ou en partie la présente politique de confidentialité, vous devez nous en informer immédiatement et cesser d'utiliser notre site internet. Nous attirons votre attention sur le fait que dans ce cas, nous ne serons plus en mesure de vous fournir nos services de manière optimale.

### 2. But du traitement de vos Données Personnelles

Nous traitons principalement les Données Personnelles que vous nous transmettez lorsque vous prenez contact avec nous (telles que nom, adresse électronique ou postale, numéro de téléphone, le contenu de la communication ou toutes autres informations que vous nous avez transmises). Dans certains cas, vos Données Personnelles seront complétées par des informations obtenues auprès de sources publiques, telles que les médias en ligne ou les sites internet d'employeurs ou les registres publics dans le but de confirmer vos Données Personnelles ou obtenir des informations supplémentaires pour nous permettre de communiquer et fournir nos services de manière efficace.

### 3. Objectif du traitement de vos Données Personnelles

Nous utilisons vos Données Personnelles pour gérer la relation que nous avons avec vous, ainsi que pour communiquer avec vous, notamment pour vous envoyer des *newsletters*, des invitations à des événements, des programmes de formation ou des conférences, pour tenir à jour notre liste de contacts et/ou pour fournir d'autres informations que vous pourriez nous demander. Les Données Personnelles ne seront utilisées que par nous et nos fournisseurs technologiques (qui sont à cet égard tenus de protéger vos Données Personnelles dans la même mesure que nous). Nous ne surveillons pas votre comportement, ne faisons pas le suivi de votre position et ne vous soumettons pas à un profil de personnalité ou à un traitement automatisé de données. Les Données Personnelles concernant vos communications seront sauvegardées aussi longtemps que vous serez en contact avec nous, sous réserve d'une obligation légale contraire.

Nous ne vendons, ni ne transférons vos Données Personnelles à des tiers, sauf avec votre consentement préalable ou si nous y sommes obligés par une disposition légale.

### 4. Cookies

Les *cookies* sont de petits fichiers texte qui sont téléchargés sur votre appareil lorsque vous visitez Aura Médiation. Les *cookies* sont notamment utilisés pour améliorer nos services et nous

fournissent des informations statistiques sur l'interaction des utilisateurs avec notre site internet, le nombre de visiteurs et d'autres informations similaires. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour supprimer et/ou bloquer les *cookies*. En continuant à utiliser le site internet d'Aura Médiation sans modifier vos paramètres, vous consentez à notre utilisation de *cookies*.

## **5. Fondement pour le traitement de vos Données Personnelles**

Lors du traitement de vos Données Personnelles aux fins décrites ci-dessus, nous nous fondons sur votre consentement à la présente politique de confidentialité, sur notre intérêt légitime à communiquer avec vous au sujet de nos activités et de nos événements et/ou sur l'exécution d'un contrat que vous auriez conclu avec nous, ainsi que sur toute disposition légale qui nous autorise à traiter vos Données Personnelles.

## **6. Protection de vos Données Personnelles**

Nous limitons l'utilisation et l'accès à vos Données Personnelles aux personnes qui ont en un besoin pour vous donner accès à notre site internet et/ou communiquer avec vous. Nous maintenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour préserver la confidentialité et l'intégrité de vos Données Personnelles. Nous révisons régulièrement nos politiques et procédures de sécurité pour nous assurer que nos systèmes soient sûrs et protégés. Nous nous assurons en outre du respect de toutes les lois applicables en matière de protection et de sécurité des données.

## **7. Vos droits**

Vos requêtes et commentaires sont les bienvenus. Vous avez le droit d'être informé sur tout traitement de vos Données Personnelles afin de vérifier la légalité du traitement. Si nous traitons des Données Personnelles incorrectes ou incomplètes, vous pouvez demander la rectification ou le complément de toute donnée importante. Dans la mesure où la loi le permet, vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles ou une restriction temporaire de traitement. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos Données Personnelles, mais, si tel est le cas, nous ne pouvons pas vous garantir d'être en mesure de vous fournir un service complet et optimal.

## **8. Contact**

Si vous avez des questions ou si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos Données Personnelles, n'hésitez pas à nous contacter aux adresses indiquées sur notre site internet

*Dernière mise à jour : 24 décembre 2019*